



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



Organismo Operador del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Comondú, mejor conocido como OOSAPAS Comondú, con domicilio en calle Álvaro Obregón s/n, entre Blvd. Agustín Olachea y Benito Juárez, colonia centro, en Ciudad Constitución, municipio Comondú, C.P. 23600, en Baja California Sur, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente.

Que sus datos personales jamás serán divulgados (o compartidos sin previa autorización) a terceros, ni se les dará un uso distinto al señalado en el punto inmediato siguiente.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Únicamente recopilamos sus datos personales no sensibles\* para los propósitos que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- a) Para fines de identificación.
- b) Para fines estadísticos.
- c) Formación del padrón de usuarios
- d) Para eventualmente contactarle con el fin de compartirle información de interés respecto al sector agua.

Así mismo, OOSAPAS Comondú resguardará sus datos personales con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DE COMONDÚ**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre del usuario
- Número de contrato del servicio prestado
- Domicilio
- Número de teléfono particular o celular
- Clave Catastral

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de nuestro correo electrónico o de manera personal

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Respecto de sus datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos ARCO) mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [transparencia@oosapascomondu.gob.mx](mailto:transparencia@oosapascomondu.gob.mx) Para ser procesada su petición, esta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en

**ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DE COMONDÚ**

el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de no tener correo electrónico, para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva de manera personal en nuestras instalaciones con domicilio calle Álvaro Obregón, s/n, entre Blvd. Agustín Olachea y Benito Juárez colonia centro, Ciudad Constitución, del municipio Comondú, C.P. 23600, en la entidad de Baja California Sur, país México. La cual deberá presentarse con una identificación vigente con fotografía y correo electrónico, para poder confirmar su identidad, y para poder proporcionar los derechos ARCO sin dañar la integridad del titular de los datos. La respuesta a su solicitud tomará como tiempo máximo un total de quince días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales: Unidad de Transparencia

Domicilio: calle Álvaro Obregón, s/n, entre Blvd. Agustín Olachea y Benito Juárez, colonia Centro, ciudad Constitución, municipio o delegación Comondú, C.P. 23600, en la entidad de Baja California Sur, país México

Correo electrónico: [transparencia@oosapascomondu.gob.mx](mailto:transparencia@oosapascomondu.gob.mx) Núm. Tel: 13-2-17-80

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: [www.oosapascomondu.gob.mx](http://www.oosapascomondu.gob.mx)

Organismo Operador del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Comondú no será responsable en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio de Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por Internet. No obstante, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web señalada en el punto anterior. Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Última actualización: 13/01/2020