



H. XVI AYUNTAMIENTO DE COMONDÚ

ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO



Informe de Actividades Ejercicio 2020

“Yo hago lo que tú no puedes, y tú haces lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas, Madre Teresa de Calcuta

**DR. JOSÉ WALTER VALENZUELA ACOSTA,
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL
H. XVI AYUNTAMIENTO DE COMONDÚ,
BAJA CALIFORNIA SUR Y
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO
DE ESTA COMISIÓN MUNICIPAL DEL
ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO**

DISTINGUIDOS MIEMBROS DEL CABILDO MUNICIPAL, SÍNDICA Y REGIDORES

EL AGUA ES UN RECURSO NATURAL QUE CON EL PASO DE LOS AÑOS SE HA IDO CADA DÍA AGOTANDO, Y LO QUE MÁS PREOCUPA ES LA VELOCIDAD CON LA QUE LOS RECURSOS ACUÍFEROS SE SECAN Y SE EXTINGUEN.

POR LO ANTERIOR, ES MENESTER CONSIDERAR CUATRO FACTORES IMPORTANTES AL SUMINISTRAR EL VITAL LÍQUIDO A LA CIUDADANÍA COMUNDEÑA:

- 1. EL NIVEL DE CONSUMO,**
- 2. EL TIPO DE CONSUMO,**
- 3. EL CLIMA**
- 4. Y LA EFICIENCIA CON LA QUE SE UTILIZA EL AGUA**

ESTOS FACTORES REPRESENTAN LA HUELLA HÍDRICA DE CADA USUARIOS Y POR LO TANTO DETERMINAN LA DEMANDA HACIA EL ORGANISMO OPERADOR DEL VITAL LÍQUIDO.

ESTO NOS GENERA IMPORTANTE INCERTIDUMBRE AL MOMENTO DE BRINDAR EL SERVICIO DE MANERA OPORTUNA Y DE CALIDAD.

SIN EMBARGO, EL ESFUERZO REALIZADO POR CADA UNA DE LAS ÁREA DE TRABAJO DEL ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, HA PERMITIDO QUE EL TEMA HÍDRICO EN EL MUNICIPIO DE COMONDÚ SIGA SIENDO SUMINISTRADO CON EFICIENCIA Y PRIORIDAD A PESAR DE CUALQUIER CONTEXTO.

EN BASE A LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 27, FRACCIÓN III, 31, FRACCIÓN X, 33 Y 36 FRACCIÓN XI, DE LA LEY DE AGUAS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR.

NOS DAMOS A LA TAREA DE RENDIR EL PRESENTE INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA EL MUNICIPIO DE COMONDÚ, DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR, DURANTE EL EJERCICIO 2020.

Contabilidad

- ❖ Se ha trabajado arduamente en las cuentas publicas las cuales tienen un gran avance de este ejercicio
- ❖ Las cuentas de **Enero a Marzo** se presentaron ya al órgano fiscalizador
- ❖ Las cuentas de **Abril a Junio** estas al **100%**, solo pendientes a entregar
- ❖ Las cuentas de **Julio a Octubre** tienen un avance del **90%**
- ❖ La cuenta de **Noviembre** ya se empezó con los trabajos
- ❖ Se entrego la cuenta complementaria del **ejercicio 2019** al congreso
- ❖ Se realizaron mas de **50 horas** de curso a personal sobre temas como **Facturación Electrónica y Contabilidad Gubernamental**
- ❖ Se han publicado los estados financieros en nuestro portal institucional, así como en el de transparencia.

Ingresos

Se puede confiar en las promesas de la gente sobre cualquier cosa, salvo si se trata de dinero.

(Mahatma Gandhi)

Uno de los recursos mas necesarios para la sustentabilidad del sistema es el dinero, por ello nos esforzamos día a día, para mejorar procesos, actividades y sistemas de computo para lograr una mayor recaudación

Se formalizo convenio con BBVA Bancomer para que nuestros usuarios domicilien sus pagos de servicio y con ello lograr un ingreso seguro mes con mes de aproximadamente **\$25,000** de los 36 contratos que actualmente aceptaron este esquema.

BBVA Bancomer
Formato para solicitar la Domiciliación
____ de _____ de 20____

BBVA BANCOMER, S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER

Solicito y autorizo que con base en la información que se indica en esta comunicación se realicen cargos periódicos en mi cuenta conforme a lo siguiente:

- Nombre del proveedor del bien, servicio o crédito, según corresponda, que pretende pagarse: _____
- Bien, servicio o crédito, a pagar: _____
En su caso, el número de identificación generado por el proveedor (dato no obligatorio): _____
- Periodicidad del pago (Facturación) (Ejemplo: semanal, quincenal, mensual, bimestral, semestral, anual, etc.): _____ o, en su caso, el día específico en el que se solicita realizar el pago: _____
- Nombre del banco que lleva la cuenta de depósito a la vista o de ahorro en la que se realizará el cargo: _____
- Cualquiera de los Datos de identificación de la cuenta, siguientes:
Número de tarjeta de débito (16 dígitos): _____;
Clave Bancaria Estandarizada ("CLABE") de la Cuenta (18 dígitos): _____, o
Número del teléfono móvil asociado a la cuenta: _____
- Monto máximo fijo del cargo autorizado por periodo de facturación: \$ _____
En lugar del monto máximo fijo, tratándose del pago de créditos revolventes asociados a tarjetas de crédito, el titular de la cuenta podrá optar por autorizar alguna de las opciones de cargo siguientes:
(Marcar con una X la opción que, en su caso, corresponda)
El importe del pago mínimo del periodo: (),
El saldo total para no generar intereses en el periodo (), o
Un monto fijo: () (Incluir monto) \$ _____

7. Esta autorización es por plazo indeterminado (), o vence el: _____

Estoy enterado de que en cualquier momento podré solicitar la cancelación de la presente domiciliación sin costo a mi cargo.

Atentamente,

(NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL TITULAR DE LA CUENTA)

Se formalizo convenio con BBVA Bancomer para utilizar su plataforma en la cual nuestros usuarios puedan realizar sus pagos a través de la APP de BBVA con una referencia numérica, esto permite que el usuario pueda cumplir con sus pagos desde cualquier dispositivo o pc sin necesidad de salir de casa.

Ahorrando en costo de diseño, comisiones y gastos adicionales al diseñar una propia y facilitando al usuario con el cumplimiento de sus obligaciones.



Se cuenta con historiales de pagos, de beneficios y de ajustes por alto consumo de cada usuario, lo cual permite tomar las mejores decisiones al momento que nos solicitan apoyos o descuentos en el servicio,

Consulta Facturacion

Datos del usuario
CLAVE DE USUARIO : 001000001 **TIPO USUARIO:** COMERCIAL
NOMBRE: CUEVAS ANTONIA HERNANDEZ VDA. DE **SERVICIO:** PROMEDIO
SE CANCELO BORRON **Beneficios: 4** **Importe: \$36,868.81**

FECHA	FACTURADO	NUMRECIBO	FECHAPAGO	PAGO	LECTURAS
2020-11-01	52,361.00	888,395	no aplica	0.00	50
2020-10-01	50,313.00	862,614	no aplica	0.00	50
2020-09-01	48,285.00	836,869	no aplica	0.00	50
2020-08-01	46,278.00	811,150	no aplica	0.00	50
2020-07-01	44,290.00	785,463	no aplica	0.00	50
2020-06-01	42,323.00	759,844	no aplica	0.00	50
2020-05-01	40,376.00	734,258	no aplica	0.00	50
2020-04-01	38,449.00	708,704	no aplica	0.00	50
2020-03-01	780.00	683,186	no aplica	0.00	50
2020-02-01	780.00	657,697	2020-03-30	780.00	50
2020-01-01	38,449.00	632,259	2020-02-26	1,581.00	50
2019-12-01	780.00	606,837	no aplica	0.00	50
2019-11-01	1,560.84	581,449	2019-12-30	1,561.00	50
2019-10-01	749.37	556,109	2019-11-01	749.00	20
2019-09-01	472.39	530,845	no aplica	0.00	0
2019-08-01	232.70	505,618	no aplica	0.00	0
2019-07-01	973.00	480,419	2019-08-19	973.00	0
2019-06-01	719.04	455,255	no aplica	0.00	0
2019-05-01	472.38	430,120	no aplica	0.00	0
2019-04-01	232.70	405,020	no aplica	0.00	0
2019-03-01	472.38	354,876	2019-04-17	472.38	0

DETALLES DE PAGOS

BENEFICIOS

IMPRIMIR

LIMPIAR

SALIR

OBREGON / ZARAGOZA Y C. DEL RIO
Tipo Comercio(s) **Denominacion:**

Consulta Historial Cambios

Datos del usuario
CLAVE DE USUARIO : 001000001
NOMBRE: CUEVAS ANTONIA HERNANDEZ VDA. DE

IMPRIMIR Limpia

FECHA	HORA	DEUDA	TIPO CAMBIO	MOTIVO	REALIZO
4/12/2017	08:00:00	\$519.00	ANTICIPO DE CONVENIO	ANTICIPO DE CONVENIO	3
2/10/2018	10:52:58	\$97.00	PAGO CORTE LLAVE	PAGO CORTE LLAVE	2
17/10/2018	10:16:51	\$36,868.81	ACEPTACION PROGRAMA BORRON ...	ACEPTO PROGRAMA BORRONYCUE...	32
25/10/2019	09:35:58	\$0.00	CAMBIO DE PROPIETARIO	CAMBIO DE INFORMACION	EDGAR
30/10/2019	09:24:20	\$0.00	CAMBIO DE PROPIETARIO	CAMBIO DE INFORMACION	EDGAR
1/11/2019	10:24:35	\$36,868.81	REINGRESO PROGRAMA BORRON Y ...	Reingreso Al Borron Y Cuenta Nueva	EDGAR
1/11/2019	10:24:45	\$37,618.00	MODIFICACIONES	borron	EDGAR
28/11/2019	13:55:58	\$0.00	No existe	Cambio de Tipo de Servicio	EDGAR
2/12/2019	00:31:34	\$3,794.42	MODIFICACIONES	pago doble borron	RAMON
26/2/2020	11:55:44	\$36,868.81	REINGRESO PROGRAMA BORRON Y ...	Reingreso Al Borron Y Cuenta Nueva	RAMON
26/2/2020	11:59:08	\$1,581.00	MODIFICACIONES	regresa a borron	RAMON
26/2/2020	11:59:38	\$1,581.00	BLOQUEADO	ultimo reingreso multiples apoyos	RAMON

OBREGON / ZARAGOZA Y C. DEL RIO

Se interconectaron 2 cajas mas en línea con el objeto de tener siempre la información a cada momento, actualmente ya contamos con 15 cajas recaudadoras en línea y 9 son locales

REPORTE INGRESOS

CONSULTAR MES 12 AÑO 2020 INGRESOS DEL MES 12/2019 IMPRIMIR

CAJAS RECEPTORAS EN LINEA			CAJAS RECEPTORAS FUERA DE LINEA	
	INGRESOS DEL DIA	INGRESOS DEL MES		INGRESOS DEL MES
CONSTITUCION				
CAJA 1	3,060.00	960,845.57	SAN ISIDRO	
CAJA 2	3,994.00	397,802.70	CAJA 1	0.00
CAJA 3	0.00	587,229.61	LA PURISIMA	
CAJA 4	0.00	0.00	CAJA 1	0.00
CAJA 20 NOVIEMBRE	2,718.00	236,047.00	SAN JUANICO	
CAJA CASA AMARILLA	382.00	49,208.00	CAJA 1	0.00
CAJA REFORMA	0.00	86,696.00	LAS BARRANCAS	
CAJA 4 DE MARZO	0.00	29,352.00	CAJA 1	0.00
TIENDAS RECEPTORAS	0.00	0.00	SANTO DOMINGO	
CAJA ESPECIAL 1	0.00	0.00	CAJA 1	0.00
	10,154.00	2,347,180.88	VILLA IGNACIO ZARAGOZA	
			CAJA 1	73,735.00
PUERTO SAN CARLOS				
CAJA 1	1,331.00	344,076.00	MARIA AUXILIADORA	
			CAJA 1	0.00
PUERTO ADOLFO LOPEZ MATEOS				
CAJA 1	0.00	114,158.00	BENITO JUAREZ	
			CAJA 1	7,889.00
INSURGETES				
CAJA 1	1,616.00	213,989.16	RAMADITAS	
			CAJA 1	0.00
VILLA MORELOS				
CAJA 1	0.00	23,204.00	VILLA HIDALGO	
			CAJA 1	0.00
TOTAL CAJAS	13,101.00	3,019,404.04	PALO BOLA	
TOTAL INGRESOS			CAJA 1	0.00
TODAS LAS CAJAS		3,124,232.04	TOTAL CAJAS	104,828.00

Área Comercial

Una de las prioridades fundamentales de esta subdirección comercial, es la atención al usuario y recaudación traducida en eficiencia en la cobranza del servicio.

Siempre nos esforzamos en brindar una solución al usuario, entendemos que no todos los usuarios tienen las mismas necesidades y recursos, por ello siempre buscamos una solución a su medida, apoyándonos en encuestas e historiales del usuario.

Concientizando a los usuarios para erradicar la cultura de no pago y gestiones de descuentos que se han convertido en un vicio, así como estimular la recaudación de las poblaciones rurales por medio de cuadrillas de perifoneo y de limitación que observan un elevado subsidio para su operación de parte del organismo operador.



Se realizaron un total de **3,588** limitaciones cobradas, representando un ingreso por este concepto de **640,988**.

Esto sin contemplar el cobro de agua y alcantarillado el cual representa **4,646,624**.

Además contamos hasta el día de hoy con **1,861** limitaciones con pendiente de pago lo que representa un ingreso adicional de **\$366,617** y por concepto de agua **\$14,392,499**



Se realizan tareas de supervisión para que el usuario mantenga sus instalaciones de agua potable y drenaje en forma correcta, así para que no violen la limitación y eviten el desperdicio indebido.

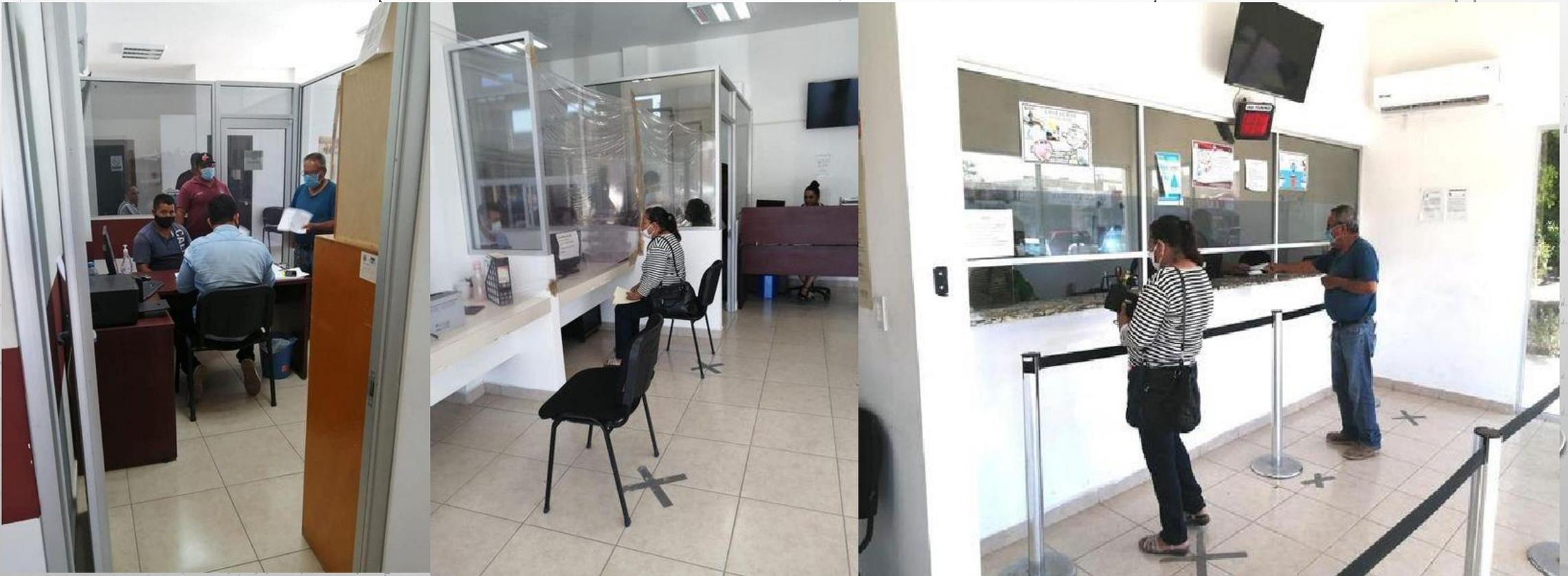
Gracias a esta labor se han realizado **273** multas o sanciones con un ingreso de **\$108,315.**

A su vez hay **218** multas adicionales activas hasta el día de hoy lo que representa un ingreso de **\$218,000** aproximadamente.



- Para contratación de servicios y rezagos de adeudo, se establece la facilidad de pagos con un anticipo del **30%** y el resto en máximo 6 pagos

Se realizaron **2,584** convenios



Se realizó un programa de activación de contratos de drenaje de **la zona 7** (colonia Vargas) y en la comunidad de Zaragoza de nuestro municipio, en las cuales se efectuaron obras de ampliación de red de drenaje desde **2017**, esto con la finalidad de incorporarlos al sistema, así mismo aumentar la recaudación por concepto de contratación y uso de alcañtarillado



Derivado de lo anterior en la zona **07**:- se formalizaron **146** contratos a la fecha, que representan **\$176,590** pesos por concepto de anticipo de contrato.

Y en comunidad de Zaragoza se formalizaron **250** contratos en este mes para convenio.

Esto reflejara un incremento adicional para el sistema mes con mes en el concepto de alcantarillado por un importe anual de **\$350,000** aproximadamente



Se cuenta con brigadas de perifoneo y de limitación en áreas rurales adscritas a este organismo con la finalidad de acercar a los usuarios y realizar la recaudación de adeudos y rezagos mayores a un mes o tres meses dependiendo el caso en concreto.

Se establece un programa permanente de recuperación de adeudos a través de la notificación continua a grandes deudores, observando siempre lo dispuesto en la ley de aguas del estado de baja california. Sur.

Se ejecuta la formulación de varios convenios con las instituciones y dependencias federales a efecto de acceder a estos ingresos por el pago de servicio de agua potable y alcantarillado.

Al día se atienden en promedio 60 usuarios

50% piden un descuento a su deuda

20% problemas con altos consumos

5% reporte de fugas

25% tramites diversos



Contratos

Siempre nuestra meta es de brindar el servicio a quien lo requiere

Por ello en este ejercicio se han instalado 321 contratos nuevos



Área Operativa

Aguas Negras

Se dio atención y cumplimiento a múltiples reportes de aguas negras, aun cuando no se contaba con la maquinaria y equipo necesario, por lo que en ocasiones por las demanda de trabajo se tuvo que contratar prestadores de servicios externos, así como solicitar el apoyo a la Conagua, a los que agradecemos por su gran apoyo.

Gracias a la voluntad de servicio y compromiso de nuestros compañeros se ha logrado atender a gran cantidad de usuarios y día con día tratamos de que sea mas eficiente, a pesar de las adversidades sociales y económicas pero nuestro espíritu de servicio y gestión nunca decaerá.

Se atendieron **2,046** Reportes de Limpiezas de Registros y Líneas de Pozos de Visita de Alcantarillado



Se desazolvó **63 mil metros** con zonda introducida a líneas principales y **21,600 metros** a descargas domiciliarias



Reportes de Limpiezas y desazolves a Fosas sépticas siendo así un total **301 mil** litros de aguas negras en las diferentes dependencias.

